



центр учета и регистрации

Информация для физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Центр учета и регистрации»		
Сокращенное фирменное наименование	ООО «ЦУР»		
Информация об используемом ООО «ЦУР» знаке обслуживания			
ОГРН	1147847198806 выдан 05.06.2014		
Орган государственной регистрации	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу		
ИНН/КПП	7842521215/784201001		
ОКПО	58376075		
ОКВЭД	66.11.3		
Адрес юридического лица, указанный в ЕГРЮЛ, и фактическое местонахождение (адрес офиса)	191124, город Санкт-Петербург, площадь Растрелли, дом 2, литер А		
Почтовый адрес	Российская Федерация, 191124, Санкт-Петербург, площадь Растрелли, дом 2, лит. А		
Контактный телефон	(812) 325-10-19		
Факс	(812) 610-01-25		
Адрес электронной почты	info@rrcentre.ru		
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	www.rrcentre.ru		
Руководитель	Генеральный директор ООО «ЦУР» Кузнецова Ольга Владимировна, действующая на основании Устава Общества № 10-000-1-00351 выдана 14.10.2014		
Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра	Центральным Банком Российской Федерации на осуществление деятельности по ведению реестра без ограничения срока действия		
РЕЖИМ РАБОТЫ ООО «ЦУР»			
информация о днях и часах приема получателей финансовых услуг и времени перерыва:			
ДЛЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ЛИЦ		ДЛЯ ЭМИТЕНТОВ	
Понедельник	10.00 – 17.00	Понедельник	10.00 – 17.00
Вторник	10.00 – 17.00	Вторник	10.00 – 17.00
Среда	10.00 – 17.00	Среда	10.00 – 17.00
Четверг	10.00 – 17.00	Четверг	10.00 – 17.00
Пятница	10.00 – 16.00	Пятница	10.00 – 16.45
БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ООО «ЦУР»:			
Полное наименование банка	Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ»		
Адрес банка	Российская Федерация, 191124, Санкт-Петербург, площадь Растрелли, дом 2, лит. А		
Расчетный счет	40702810000000005529		
Корреспондентский счет	30101810800000000861 в Северо-Западном ГУ Банка России		
БИК	044030861		
ИНН банка	7831000122		

Орган, осуществляющий контроль и надзор за деятельностью регистраторов	Центральный банк Российской Федерации (Банк России)
Адрес официального сайта Банка России в сети «Интернет»:	cbr.ru
О членстве в саморегулируемой организации:	ООО «ЦУР» является членом Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (далее – СРО НФА)
Адрес официального сайта СРО НФА в сети «Интернет»:	new.nfa.ru
Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах ООО «ЦУР», в том числе оказываемых ООО «ЦУР» за дополнительную плату; о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовой услуги.	<p>Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах ООО «ЦУР» содержится в Правилах ведения реестра владельцев ценных бумаг ООО «ЦУР», актуальная версия которых размещена на официальном сайте ООО «ЦУР» в сети «Интернет»: https://rrcentre.ru/info/disclosure/</p> <p>Информация о размере оплаты услуг ООО «ЦУР», в том числе дополнительных услуг ООО «ЦУР», оказываемых ООО «ЦУР» за дополнительную плату содержится в утвержденном прејскуранте оплаты услуг ООО «ЦУР» зарегистрированными лицами, актуальная версия которого размещена на официальном сайте ООО «ЦУР» в сети «Интернет»: https://rrcentre.ru/upload/iblock/d37/Prilozhenie-2.2_Tarify_ZL_09042021.pdf/, а также в утвержденном прејскуранте оплаты услуг ООО «ЦУР» эмитентами, актуальная версия которого размещена на официальном сайте ООО «ЦУР» в сети «Интернет»: https://rrcentre.ru/upload/iblock/d95/Prilozhenie-2.1_Tarify_Emitentam_09042021.pdf/</p>
Информация о Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов, утвержденном Банком России, протокол от 21.10.2021 № КФНП-36 (далее – Базовый стандарт защиты).	<p>При осуществлении профессиональной деятельности ООО «ЦУР» применяет обязательные базовые и внутренние стандарты СРО НФА, размещенные на официальном сайте СРО НФА: https://new.nfa.ru/guide/</p> <p>С 01.01.2022 применяется Базовый стандарт защиты, определяющий основные принципы в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, а также устанавливающий требования, которыми регистратор должен руководствоваться в процессе осуществления своей деятельности.</p> <p>Базовый стандарт защиты размещен на официальном сайте СРО НФА в сети «Интернет»: https://new.nfa.ru/guide/</p>
Информация о способах и об адресах направления обращений (жалоб) получателей финансовых услуг в адрес ООО «ЦУР», в адрес СРО НФА, в адрес Банка России	<p>Для направления обращений (жалоб), в том числе претензионного порядка для урегулирования спора, получатель финансовых услуг вправе обратиться в офис ООО «ЦУР» лично (в часы приема получателей финансовых услуг), а также по электронной почте (info@rrcentre.ru) и (или) посредством почтовой корреспонденции:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ООО «ЦУР»: Российская Федерация, 191124, Санкт-Петербург, площадь Растрелли, дом 2, лит. А; – СРО НФА: 107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, 10; – Банк России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.
Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора	<p>Для реализации внесудебного и досудебного порядка урегулирования спора в ООО «ЦУР» должна быть направлена (передана) претензия.</p> <p>Информация о претензионном порядке урегулирования спора содержится в договоре об оказании услуг по ведению реестра владельцев ценных бумаг и в договоре об информационном взаимодействии регистратора и номинального держателя, актуальные формы которых размещены на официальном сайте ООО «ЦУР» в сети «Интернет»: https://rrcentre.ru/info/disclosure/</p> <p>ООО «ЦУР» рассматривает полученную претензию и уведомляет получателя финансовых услуг о результатах рассмотрения в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии или иного срока, установленного в договоре об оказании финансовых услуг.</p>